



COMPASS

La manera rápida y fácil de solicitar servicios humanos y de salud en Pennsylvania. Con el clic de un botón puede obtener información acerca de los beneficios, saber si califica, solicitar y renovar sus beneficios cuando sea necesario.

UN ÚNICO PUNTO DE ACCESO PARA:

COBERTURA DE ATENCIÓN DE SALUD • PROGRAMA ASISTENCIAL DE NUTRICIÓN SUPLEMENTARIA (SNAP) • COMIDAS ESCOLARES GRATUITAS O DE PRECIO REDUCIDO • ASISTENCIA DE EFECTIVO • TRABAJOS DE CUIDADO INFANTIL • PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA LA ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP) • SERVICIOS DE VIDA A LARGO PLAZO BASADOS EN EL HOGAR Y EN LA COMUNIDAD • SERVICIOS DE VIDA A LARGO PLAZO - HOGAR DE ANCIANOS/CONVALECIENTES E INSTITUCIONES RELACIONADAS

WWW.COMPASS.STATE.PA.US • 1.800.692.7462 // LÍNEA DE AYUDA

Registro

Para crear una cuenta MyCOMPASS, siga estos pasos:

- 1.** Visite www.compass.state.pa.us y haga clic en el menú desplegable “Login/Register” (Iniciar sesión/Registrarse).
- 2.** Seleccione “Register” (Registrarse) en la sección “Individuals & Families” (Personas y familias) para crear una cuenta My COMPASS.
- 3.** Ingrese la información personal del jefe de familia.
- 4.** Elija un nombre de usuario, contraseña y responda las preguntas de seguridad.
- 5.** Seleccione su registro de caso/condado, el número de identificador único de formulario (UFI) del Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP) o el número/contraseña del formulario electrónico. Si se selecciona el registro de caso/condado o el UFI, se le pedirá que ingrese su número de MCI o número de Seguro Social.
- 6.** Seleccione si desea inscribirse para recibir los avisos en línea. Puede cambiar esta preferencia una vez que se haya creado su cuenta.
- 7.** Lea y acepte los términos y condiciones de la cuenta My COMPASS.

CLIC. SOLICITE. BENEFICIOS.

Solicite

1. Comience su solicitud

Haga clic en el botón “Apply Now” (Presentar solicitud ahora) en la página de inicio de COMPASS o en el botón “New Application” (Nueva solicitud) después de iniciar sesión en su cuenta My COMPASS.

2. Hogar

Ingrese la información de su hogar y seleccione los beneficios que desea solicitar. Responderá preguntas sobre cada integrante del hogar.

3. Responda preguntas sobre el hogar:

- Datos de los miembros del hogar
- Ingresos
- Gastos
- Seguros
- Recursos

4. Resumen

Responda a todas las preguntas requeridas para avanzar en el proceso de solicitud. Podrá verificar su solicitud y realizar los cambios necesarios.

5. Próximos pasos

Verifique el departamento al que se enviará su solicitud y los beneficios que está solicitando.

6. Envíe el formulario electrónico

Firme electrónicamente su solicitud, revise sus derechos y obligaciones, verifique su identidad, y certifique y autorice su solicitud. De no firmar electrónicamente su solicitud, podrá imprimir la página de firmas o podrá recibirla en su domicilio.

7. Confirmación

Felicidades. Se realizó y se envió su solicitud. Puede enviar sus documentos de verificación de forma electrónica desde esta página, o más tarde desde su cuenta MyCompass. Asimismo, puede verificar e imprimir su solicitud.



Renueve

1. Inicie renovación

Seleccione “renovar sus beneficios” en la página de inicio de COMPASS o después de iniciar sesión con su cuenta MyCompass.

2. Seleccione su proveedor de beneficios

Elija si desea renovar sus beneficios de Asistencia Médica, SNAP, Asistencia de Efectivo, Vida a Largo Plazo, CHIP, o Trabajos de Cuidado Infantil, Cuidado Infantil Subsidiado.

• **Asistencia Médica, SNAP, Asistencia de Efectivo, Vida a Largo Plazo, o Trabajos de Cuidado Infantil, Cuidado Infantil Subsidiado:**

Ingrese su número de seguro social, registro de caso/condado, y fecha de renovación.

• **CHIP:** Ingrese su número único de identificación (UFI), ID de miembro, y mes de renovación.

3. “Primeros pasos”

Esta sección incluye los beneficios que podrá renovar y explica la duración del proceso de renovación, así como qué información requerirá previo a la conclusión de la renovación.

4. Información

Su solicitud de renovación se llenará automáticamente con la información existente en su expediente. Verifique y actualice esta información según sea necesario. Es posible que necesite la siguiente información para realizar su renovación:

- Ingresos del hogar por concepto de empleo, manutención de menores, y otras fuentes de ingreso
- Números de seguro social y fechas de nacimiento de integrantes del hogar
- Información de seguro de salud actual o reciente
- Información de vivienda y gastos de servicios públicos
- Información de recursos

Los requisitos de información pueden variar según el programa.

¿Necesita ayuda para llenar su solicitud?

Encontrará ayuda disponible en www.compass.state.pa.us en las secciones “Helpful Links” (Enlaces útiles) y “Contact Us” (Contáctenos).